

comfortability

Privacy Statement

Wij respecteren de privacy van alle Comfortability gebruikers.

Het privacy statement van Comfortability oplossingen en diensten beschrijft welke gegevens Comfortability en gelieerde bedrijven verzamelen, gebruiken, delen en opslaan, waaronder persoonlijke gegevens.

Het statement richt zich op informatiegebruik door Comfortability producten en diensten, inclusief de Comfortability hub, Comfortability Cloud en de 'Mijn comfort' app.

Met de ingebruikneming van de Comfortability producten en diensten ga je akkoord met het in dit privacy statement beschreven verzamelen en verwerken van gegevens.

Onze belofte

- Alle persoonlijke gegevens die je ons verschaft wordt vertrouwelijk behandeld. We zijn transparant over de verschillende soorten gegevens die we verzamelen en de manier waarop we die gebruiken.
- We vragen altijd toestemming voor het delen van uw persoonlijke gegevens met derden anders dan op jouw verzoek of voor andere doeleinden dan het verlenen van Comfortability producten en diensten. Wij doen dit uitsluitend wanneer we denken dat deze partijen een gewenste aanvullende dienst kunnen bieden.
- We gebruiken de beste tools voor gegevensbeveiliging om uw gegevens te beveiligen en te beschermen voor onbevoegde toegang.

Wij verzamelen en verwerken de gegevens als volgt:

Comfortability oplossing

Bij het installeren van de oplossing kun je in de 'Mijn comfort' app persoonlijke gegevens registreren, zoals contact en adresgegevens.

- Wij gebruiken je gegevens om de contactmogelijkheden, signalering en eventuele opvolging door een professionele dienstverlener binnen de oplossing zo snel en gemakkelijk mogelijk te laten verlopen. Voor overige doeleinden zullen wij deze gegevens uitsluitend gebruiken met je toestemming.
- Alle componenten binnen de Comfortability oplossing verzamelen gegevens en communiceren met elkaar. Zij delen status informatie. Gegevensuitwisseling vindt niet alleen lokaal plaats, maar ook met de Comfortability Cloud, de 'Mijn comfort' app en de Comfortability Clouddiensten.
- De 'Mijn comfort' app biedt met een contactlijst de mogelijkheid tot meerdere gebruikers van jouw oplossing. Je kunt de toegang van deze gebruikers bepalen middels autorisatie in het aanmaken van de contactlijst.

Comfortability diensten

- Comfortability gegevens die je na toestemming deelt met derden vallen onder het privacy beleid van die derde partij, wanneer deze in het bezit zijn van die partij.
- Comfortability gegevens die je na toestemming deelt met derden vallen onder het privacy beleid van die derde partij, wanneer deze in het bezit zijn van die partij.
- Alle gegevens die Comfortability ontvangt van derden, vallen onder dit privacy statement.
- Wanneer je gebruik maakt van clouddiensten, geef je medewerkers van Comfortability en professionele dienstverleners toegang tot de persoonlijke omgeving, wanneer dit noodzakelijk is voor professionele dienstverlening, installatie en service gerelateerde activiteiten.
- De toestemming tot gegevensuitwisseling met derden kan te allen tijde ingetrokken worden.

Comfortability website

- Comfortability gebruikt cookies om je te herkennen bij een volgend bezoek. Cookies zijn kleine stukjes informatie die door je browser worden opgeslagen op de computer. Cookies stellen ons in staat om informatie te verzamelen over het gebruik van onze diensten en deze te verbeteren en aan te passen aan de wensen van onze bezoekers. Onze cookies geven informatie met betrekking tot persoonsidentificatie. Je kan je browser zo instellen dat je tijdens het winkelen bij Comfortability geen cookies ontvangt.
- Als je een bestelling plaatst via de webshop, hebben we je naam, e-mailadres, afleveradres en betaalgegevens nodig om de bestelling uit te voeren en je van het verloop daarvan op de hoogte te houden.
- Om het winkelen bij Comfortability zo aangenaam mogelijk te laten zijn, slaan wij met je toestemming de persoonlijke gegevens en de gegevens met betrekking tot je bestelling en het gebruik van onze diensten op. Hierdoor kunnen wij de website personaliseren en je producten aanbevelen die je mogelijk interessant vindt.
- Als je bij Comfortability een account aanmaakt bewaren wij je gegevens op een Secure Server. In je Comfortability account slaan we informatie op zoals je naam en adres, telefoonnummer, e-mailadres, betaalstatus en aflevergegevens.
- Je kunt zelf je gegevens corrigeren en verwijderen met je zelf gekozen gebruikersnaam en wachtwoord.
- Als je reageert op een actie, vragen wij je naam, adres en e-mailadres. Deze gegevens gebruiken we om de actie uit te voeren, de winnaar(s) bekend te maken, en de respons op onze marketingacties te meten.
- Er bestaat geen link tussen de Comfortability website en de Comfortability oplossing. De gegevens bevinden zich in gescheiden systemen.

Comfortability nieuwsbrief

Wij gebruiken je gegevens om je in onze nieuwsbrief te informeren over de ontwikkelingen van Comfortability en over speciale aanbiedingen en acties. In alle nieuwsbrieven van Comfortability staat een hyperlink waarmee je je eenvoudig kunt afmelden.

Indien je nog vragen mocht hebben over het privacy statement van Comfortability, dan kun je een e-mail sturen naar info@comfortability.nl.

Het privacy statement op de website: www.comfortability.eu is altijd up to date.